

ADFOR | MEDIA

Erkend dealer Audiovisuele producten



Waarom kopen van een erkende dealer ?

Het internet is een uitstekende plek om de "laagste prijs" te zoeken. Maar - wat weet u eigenlijk van de aanbieder van het product. Het aankopen van een product via erkende dealers bespaart u een heleboel problemen nadat u het product eenmaal in huis heeft.

Stel eerst de volgende vragen voordat u een product aankoopt.

- Kan de dealer mij goed adviseren bij de aankoop van het juiste product?
- Zal ik ondersteuning krijgen bij eventuele problemen na de aankoop van het product?
- Zal ik kunnen bellen naar een normaal telefoonnummer (of dure 0900 nummers) en professionele ondersteuning kunnen verwachten?
- Is de officiële Nederlandse garantie geldig? Vaak zijn de goedkoopste producten "grijze import" uit andere Europese landen en zal uw product voor reparatie naar het land van herkomst terug moeten.
- Let op dat uw dealer de garantie zelf afhandelt en u niet doorstuurt naar de fabrikant. (lees of vraag naar de Algemene Voorwaarden!)
- Vraag eventueel naar een referentielijst.

Indien u producten van ADFORMEDIA aankoopt:

- Wij geven service en ondersteuning voor alle producten die wij verkopen. U kunt ons tegen normaal tarief bereiken voor advies of vragen voor, tijdens en na de aankoop van uw product. Adformedia gebruikt geen dure 0900 nummers als extra inkomsten voor haar service !
- Wij adviseren u bij de aanschaf van een product dat geschikt is voor uw toepassingen.
- Wij zijn officieel erkend dealer van alle producten die wij verkopen – geen "grijze" of parallelle import van producten.
- Wij sturen u bij eventuele defecten niet direct door naar de fabrikant maar zullen u volledig ondersteunen bij het zo snel en efficiënt mogelijk oplossen van het probleem.

